Declaração do Escopo

Sistema Web Gerenciador de Estoque, Clientes, Fornecedores e Portfólio

Fundada em meados de 2018, a Della Telecom Service é uma empresa especializada em serviços customizados para instalações de câmeras (residencial e empresarial), linhas telefônicas (residencial e predial), configuração e instalação de modem entre outros serviços relacionados a telecom.

Com mais de 20 anos como vendedor e comprador de materiais elétricos em grande escala, João Marcos foi aprimorando seus conhecimentos técnicos e como resultado, decidiu empreender criando seu próprio negócio. Primeiramente atendendo apenas a grande São Paulo foi expandindo seu alcance e em 2 anos, sua empresa hoje atende o estado de São Paulo por completo.

Com a visão de mercado que João adquiriu com o tempo, percebeu uma demanda por instalação e reparos que podia suprir com seus serviços individualizados, e principalmente personalizados para cada cliente. Em pesquisas realizadas no mercado, a consultoria IDC Brasil prevê que o setor de telecomunicações brasileiro vai crescer em 2020, invertendo o sinal do que era esperado para 2019. Segundo a empresa de pesquisa, o setor terá expansão de 0,7% em receitas, ante retração de 0,4% ano passado. O crescimento será puxado pela demanda por serviços de dados.

A Della Telecom oferece aos seus clientes um serviço customizado de acordo com as necessidades do mesmo. Utilizando seus sólidos conhecimentos em material elétrico, indica e compra os produtos que melhor atendem a necessidade do serviço prestado. Os serviços realizados incluem visita e análise técnica do problema, diagnosticar o tipo de serviço que será realizado e sugestão de orçamento, com ele aprovado realiza-se o trabalho.

Com seu rápido crescimento, a empresa foi deixando de ter um controle adequado de seu estoque e quem os fornece e também de seus clientes, contando apenas com a memória do dono e técnico responsável pela empresa, tendo como consequência compra de materiais que já possuía em estoque, confusão de dias de visita em cada cliente e até mesmo falta de controle do faturamento bruto e líquido mensal, também tem-se como problema a necessidade de ter um portfólio completo de serviços prestados para apresentar aos propects.

O site deve possuir área de livre acesso ao cliente, onde o mesmo pode visualizar os produtos da empresa, fotos de serviços realizados e comentários de clientes, além da possibilidade de enviar uma mensagem relatando suas necessidades e endereço para contato. Também é necessário possuir uma área privada onde o acesso se dá exclusivamente pelo técnico responsável pela empresa, onde o mesmo terá acesso a uma lista de clientes, fornecedores e peças, além das ordens de serviço.

O site é fundamental tanto para o cliente que está a procura de uma empresa que tenha referências de trabalhos realizados anteriormente, além de uma fácil visualização de seus produtos quanto para o técnico responsável,visto que, o mesmo administra seu leque de clientes e fornecedores via whatsapp e suas ordens de serviço são controladas por papel, ou seja, temos um controle altamente falho pois o mesmo já perdeu ordens de serviço e existe alta dependência da memória do técnico, o que pode demandar tempo para lembrar de algum cliente ou fornecedor.

A solução apresentada oferece um sistema web em que o responsável poderá gerenciar facilmente sua cartela de clientes e fornecedores, tendo fácil acesso aos dados pessoais dos mesmos. Já as ordens de serviço poderão ser visualizadas com base em seus status, dia, mês, ano em que ocorreu ou ocorrerá o serviço, também poderão ser selecionadas com base no dia em que foi acordado o pagamento pelo serviço, facilitando seu dia a dia.

Assim, será necessário 1 ano e meio para o desenvolvimento dos elementos descritos anteriormente. (tempo gasto para construir a solução)